

2025年2月27日

お取引先各位



<インテリジェントサンプルパウチ出荷停止のお知らせとお詫び>

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

リリース直前のご案内となりますこと、心よりお詫び申し上げます。

この度、インテリジェントファンデーションのサンプルパウチに不具合が確認されました。発生の原因と対策について、韓国の製造所に現物を送り、急ぎ確認と協議を進めております。

弊社ではお客様への安全性を最優先に考え、製造所からの回答を得るまでの間、サンプルパウチの出荷を停止することといたしました。

お手元のサンプルパウチについては、ご使用をお控えいただき、一時保管いただきますようお願い申し上げます。

今後の調査結果次第では、回収・廃棄のお願いをさせていただく可能性もございます。

また、商品添付用のリーフレットを急ぎ発送の段取りを進めております。

重ねて、この度の不具合によりご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後とも、皆様に安心してご利用いただける商品をお届けできるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。